

第一章 习题及答案

1. 对完成特定使命的人的系统性安排即（）。
 - A. 组织
 - B. 群体
 - C. 团队
 - D. 集体
 - E. 文化
2. 组织的成员根据各自的权利、责任制度形成正式的层级指挥体系，这就是组织的层级制内部结构。相应的，能够使组织活动形成互相联系的层次网络结构的是（）。
 - A. 权力
 - B. 分工
 - C. 协作
 - D. 分工或协作
 - E. 分工和协作
3. 美国学者安德鲁 J. 杜布林写道：“组织行为学是系统研究组织环境中所有成员的行为，以成员个人、群体、整个组织及其外部环境的相互作用所形成的行为作研究对象的一门科学。”，是在他的著作（）。
 - A. 《组织行为学基础》
 - B. 《组织行为学原理》
 - C. 《个性与组织》
 - D. 《企业的人的方面》
 - E. 《创造卓越》
4. 人的心理和行为的规律性是组织行为学的研究（）。
 - A. 主体
 - B. 方法
 - C. 对象
 - D. 内容
 - E. 规律
5. 人的行为与心理密不可分，行为是心理活动的（）。
 - A. 内在依据
 - B. 外在依据
 - C. 外在表现
 - D. 内在表现
 - E. 运行基础
6. 在“霍桑试验”中总结的“人群关系理论”揭示了人群关系是提升劳动生产率的重大因素，凸显出群体规范对个体工作行为的决定性作用，开辟了管理研究的新领域，导致了管理中对人的因素的重视的研究者是（）。
 - A. 罗伯特·欧文
 - B. 泰勒
 - C. 西蒙
 - D. 梅奥
 - E. 麦格雷戈
7. 1960年，在《企业的人的方面》一书中总结了人性假设对立的两种观点，即X理论与Y理论的是（）。
 - A. 阿吉雷斯
 - B. 威廉大内

- C. 西蒙
- D. 麦格雷戈
- E. 梅奥

8. 观察者以自己的感觉器官为工具, 直接观察人们的行为, 并通过对外在行为的分析来推测人们内在的心理状态, 这种方法称 ()。

- A. 案例研究法
- B. 观察法
- C. 调查法
- D. 心理测验法
- E. 问卷调查法

9. 研究人员通过查阅各种原始记录, 或通过访问、发调查表和实地观察所收集到的有关某一个人或某个群体的各种情境, 用文字如实记载, 为学生的课堂学习提供模拟的具体管理情境的研究方法是 ()。

- A. 案例分析
- B. 实验室实验
- C. 现场研究
- D. 描述性研究
- E. 问卷调查

10. 现场研究就是在现实的环境中对实际情境的研究, 与实验室实验相比, 它具有更强的 ()。

- A. 可行性
- B. 可信性
- C. 简易性
- D. 操作性
- E. 逼真性

参考答案: 1. A 2. E 3. B 4. C 5. C 6. D 7. D 8. B 9. A 10. E