

第八章 团队建设习题

1. 关于团队表述正确的是（ ）。

- A. 工作团队与普通的群体类似，它通过其他成员的共同努力产生积极协同作用
- B. 团队是指一种为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体
- C. 团队成员努力的结果使个体成员绩效的总和远大于团队的绩效水平总和
- D. 团队工作强调个人的绩效
- E. 团队工作不强调个人技能特点

解析：团队是指一种为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。

2. 不属于团队特点的是（ ）。

- A. 团体是特殊的群体
- B. 团体成员拥有共同的使命、绩效目标
- C. 团体成员具有互补的技能、协同的共同努力
- D. 团队不强调个人技能水平特点
- E. 团体取得的整体绩效大于个体绩效之和

解析：团队具有以下特点：①团体是特殊的群体；②团体成员拥有共同的使命、绩效目标；③团体成员具有互补的技能、协同的共同努力；④团体取得的整体绩效大于个体绩效之和。

3. 关于团队与群体的差异说法错误的是（ ）。

- A. 具体目标上，群体强调信息共享，帮助群体成员完成个人承担的责任；团队强调共同使命和共同绩效目标的实现。
- B. 在群体中协同效应既可以是积极的，还可以是中性的或消极的；团成员之间的共同目标、共同努力、互补技能使得团队的协同效应一定是积极的。
- C. 群体强调如何帮助群体中的个体完成自己所承担的责任；团队则在强调个体责任的同时着重于共同责任的完成。
- D. 群体成员的技能既可能是互补的，也可能是相同的，随机性很强；团队成员的技能具有很强的互补性。
- E. 群体的绩效是由大家共同合作完成的产品，团队的绩效是每一个个体的绩效相加之和，因此团队绩效大于群体绩效。

解析：群体的绩效是每一个个体的绩效相加之和，团队的绩效是由大家共同合作完成的产品，因此团队绩效大于群体绩效。

4. 不属于最常遇见的主要的团体类型的是（ ）。

- A. 实践型团队
- B. 职能型团队
- C. 自我管理团队
- D. 跨职能团队
- E. 虚拟团队

解析：最常遇见的四种主要的团体类型是，职能型团队、自我管理团队、跨职能团队和虚拟团队。

5. 不属于团队建设的理论的是（ ）。

- A. 人性假设
- B. 绩效目标理论
- C. 人格理论
- D. 团队角色理论
- E. 实践活动理论

解析：团队建设的理论主要有人性假设、人格理论、团队角色理论和实践活动理论。

6. 团队建设中使用的测量工具有（ ）。

- A. SCL-90、九型人格工具、“大五”人格
- B. MMPI、MBTI、九型人格工具
- C. MBTI、九型人格工具、“大五”人格
- D. SCL-90、MMPI、MBTI
- E. MBTI、SCL-90、“大五”人格

解析：MBTI、九型人格工具、“大五”人格。明尼苏达多项人格测试（MMPI）和90项症状清单（SCL-90）多用于诊断。

7. 不属于减少社会惰性给团队建设的问题措施的是（ ）。

- A. 缩小团队规模
- B. 扩大团队规模
- C. 明确团队角色
- D. 完善工作设计
- E. 挑选合适的成员

解析：减少社会惰性给团队建设的问题措施的是，缩小团队规模、明确团队角色、完善工作设计、挑选合适的成员。

8. 关于避免团队冲突方法说法错误的是（ ）。

- A. 保持控制力
- B. 开诚布公、真诚、建设性地表达意见
- C. 积极地聆听
- D. 站在个人的立场考虑问题
- E. 着手解决问题

解析：应站在对方的立场考虑问题，才能有利的避免冲突。

9. 团队建设逐渐成熟和发展五个阶段应该是（ ）。

- A. 开始阶段、成型阶段、困惑阶段、行动阶段、团队阶段
- B. 开始阶段、困惑阶段、行动阶段、成型阶段、团队阶段
- C. 开始阶段、困惑阶段、成型阶段、行动阶段、团队阶段
- D. 开始阶段、行动阶段、成型阶段、困惑阶段、团队阶段
- E. 开始阶段、困惑阶段、团队阶段、行动阶段、成型阶段

解析：团队建设逐渐成熟和发展五个阶段应该是，开始阶段、困惑阶段、成型阶段、行动阶段、团队阶段。

10. 团队成员之间的信任关系中，五个维度的重要性是相对稳定的，通常顺序为（ ）。

- A. 正直>能力>忠诚>一贯>开放
- B. 忠诚>能力>正直>一贯>开放
- C. 能力>正直>忠诚>一贯>开放
- D. 正直>能力>一贯>忠诚>开放
- E. 正直>能力>开放>一贯>忠诚

解析：团队成员之间的信任关系中，五个维度的重要性是相对稳定的，通常顺序为，正直>能力>忠诚>一贯>开放。

参考答案：1. B 2. D 3. E 4. A 5. A 6. C 7. B 8. D 9. C 10. A