

第十一章 习题及答案

1. 组织文化的内涵是指组织成员的共同价值观体系，为组织所有的成员所接纳，成为组织的一种群体意识，表现为组织的共同的信仰、追求和行为准则。其影响因素主要包括的是（）。

- A. 社会文化背景、组织创业者和领导者的素质、组织成员的素质
- B. 企业精神、经营思想、价值观
- C. 历史传统、英雄故事、产品外观
- D. 行为规范、管理制度、企业形象
- E. 社会文化背景、管理制度、企业形象

2. 关于组织文化的积极作用是（）。

- A. 激励作用、阻碍作用、传播作用、规范作用、协调作用
- B. 激励作用、凝聚作用、导向作用、规范作用、桎梏作用
- C. 激励作用、凝聚作用、导向作用、限制作用、协调作用
- D. 激励作用、凝聚作用、传播作用、规范作用、协调作用
- E. 激励作用、凝聚作用、导向作用、规范作用、协调作用

3. 关于组织文化的结构正确的表述是（）。

- A. 物质文化、廉洁文化、精神文化
- B. 物质文化、制度文化、传统文化
- C. 历史文化、制度文化、精神文化
- D. 物质文化、制度文化、精神文化
- E. 物质文化、礼仪文化、精神文化

4. 在建设组织文化的过程中，应遵循的六项基本原则是（）。

- A. 立足民族优秀传统文化，注重吸收外来先进文化；多元价值观指导原则；坚持管理首位和以人为本的原则；坚持实事求是和循序渐进的原则；坚持共性和个性相结合的原则；坚持创新和持续改进的原则
- B. 中西一体，兼收并蓄；正确的政治理论指导原则；坚持管理首位和以人为本的原则；坚持实事求是和循序渐进的原则；坚持共性和个性相结合的原则；坚持创新和持续改进的原则
- C. 立足民族优秀传统文化，注重吸收外来先进文化；正确的政治理论指导原则；坚持管理首位和以人为本的原则；坚持实事求是和循序渐进的原则；坚持共性和个性相结合的原则；坚持创新和持续改进的原则
- D. 立足民族优秀传统文化，注重吸收外来先进文化；正确的政治理论指导原则；坚持管理首位和以事情为中心的原则；坚持实事求是和循序渐进的原则；坚持共性和个性相结合的原则；坚持创新和持续改进的原则
- E. 立足民族优秀传统文化，注重吸收外来先进文化；正确的政治理论指导原则；坚持管理首位和以人为本的原则；坚持实事求是和循序渐进的原则；坚持共性和个性相结合的原则；坚持历史传统的原则

5. 搭建组织文化的三大模块是（）。

- A. 构筑组织的物质文化；建立组织的礼仪文化；规范组织的行为文化
- B. 构筑组织的物质文化；建立组织的制度文化；规范组织的品牌文化
- C. 构筑组织的传统文化；建立组织的制度文化；规范组织的行为文化
- D. 构筑组织的物质文化；建立组织的廉洁文化；规范组织的行为文化
- E. 构筑组织的物质文化；建立组织的制度文化；规范组织的行为文化

6. 根据行为科学理论，以行为动机为划分组织整体行为标准的四种类型是（）。

- A.目标合理行为；价值风险行为；遵纪守法行为；传统行为
- B.目标合理行为；价值风险行为；日常经营行为；创新行为
- C.目标合理行为；价值风险行为；日常经营行为；传统行为
- D.路径合理行为；价值风险行为；日常经营行为；传统行为
- E.目标合理行为；道德风尚行为；日常经营行为；传统行为

7. CIS是英文 corporate identity system 的缩写。意思是“组织的统一化系统”，“组织识别系统”。其三个构成要素是（）。

- A.理念识别系统(mind identity, 简称 MI);行为识别系统(behavior identity, 简称 BI);视觉识别系统(visual identity, 简称 VI)
- B.理念识别系统(mind identity, 简称 MI); 物质文化系统; 视觉识别系统(visual identity, 简称 VI)
- C.精神文化系统; 行为识别系统(behavior identity, 简称 BI);视觉识别系统(visual identity, 简称 VI)
- D.理念识别系统(mind identity, 简称 MI); 行为识别系统(behavior identity, 简称 BI); 制度文化系统
- E.理念识别系统(mind identity, 简称 MI); 营销文化系统;视觉识别系统(visual identity, 简称 VI)

8. 组织文化创建的五个阶段是（）。

- A.对更新必要性的判断； 新价值观的提出； 经营行为的设计； 制度的修订或建立； 新的组织习惯与组织个性形成
- B. 对更新必要性的判断； 新价值观的提出； 视觉识别物的设计； 廉洁文化的形成； 新的组织习惯与组织个性形成
- C. 对更新必要性的判断； 新价值观的提出； 视觉识别物的设计； 制度的修订或建立； 新成员的吸纳
- D. 对更新必要性的判断； 新价值观的提出； 视觉识别物的设计； 制度的修订或建立； 新的组织习惯与组织个性形成
- E. 对更新必要性的判断； 对更新可能性的论证； 视觉识别物的设计； 制度的修订或建立； 新的组织习惯与组织个性形成

9. 跨文化培训的四种有效手段是（）。

- A.文化教育； 现场模拟； 跨文化研究； 语言培训
- B.文化教育； 环境模拟； 角色扮演； 语言培训
- C.文化教育； 环境模拟； 跨文化研究； 案例分析
- D.文化教育； 环境模拟； 跨文化研究； 语言培训
- E.参观考察； 环境模拟； 跨文化研究； 语言培训

10. 跨文化管理的目的在于（）。

- A.在管理过程中引发文化冲突，扩大文化的差异，以维系具有不同文化背景的员工共同的行为准则，从而最大限度地挖掘组织的潜力和发挥组织的价值。
- B.在管理过程中超越文化冲突，消除文化的差异，以维系具有不同文化背景的员工共同的行为准则，从而最大限度地挖掘组织的潜力和发挥组织的价值。
- C.在管理过程中实现文化冲突，扩大文化的差异，以维系具有不同文化背景的员工共同的行为准则，从而最大限度地挖掘组织的潜力和发挥组织的价值。
- D.在管理过程中允许文化冲突，容忍文化的差异，以维系具有不同文化背景的员工共同的行为准则，从而最大限度地挖掘组织的潜力和发挥组织的价值。

E.在管理过程中解除文化冲突，消灭文化的差异，以维系具有不同文化背景的员工共同的行为准则，从而最大限度地挖掘组织的潜力和发挥组织的价值。

参考答案： 1. A 2. E 3. D 4. C 5. E 6. C 7. A 8. D 9. D 10. B