

第九章 习题和答案

1. 人际关系主要涉及以下三方面的需要，即包容的需要、情感的需要和（ ）的需要。
 - A. 物质
 - B. 控制
 - C. 心理
 - D. 生理
 - E. 交流
2. 按照人际关系形成的纽带划分，同事关系属于（ ）关系。
 - A. 血缘关系
 - B. 趣缘关系
 - C. 业缘关系
 - D. 地缘关系
 - E. 同级关系
3. 以下哪项不属于人际关系的特点（ ）。
 - A. 多样性
 - B. 复杂性
 - C. 社会性
 - D. 层次性
 - E. 阶段性
4. 根据美国学者德维托的人际关系发展阶段理论，（ ）是人际关系的开始。
 - A. 涉入期
 - B. 接触期
 - C. 亲密期
 - D. 恶化期
 - E. 修复期
5. “同是天涯沦落人，相逢何必曾相识”表达的是（ ）因素对群体人际关系的影响。
 - A. 空间距离的远近
 - B. 需要的互补性
 - C. 态度的一致性
 - D. 交流的对等性
 - E. 个性特点
6. （ ）是指在一定组织内的成员与成员、组织与组织、组织与环境之间进行的信息和情感交流。
 - A. 组织传播
 - B. 人际传播
 - C. 群体传播
 - D. 内在传播
 - E. 大众传播
7. 1954年，传播学者（ ）在《沟通是如何进行的》一书中首次提出了循环沟通模式。
 - A. 拉斯韦尔
 - B. 施拉姆
 - C. 申农
 - D. 韦弗

E. 罗杰斯

8. 以下哪项不是圣吉提出的关于学习型组织都必须进行的修炼（ ）。

- A. 自我超越
- B. 建立共同愿景
- C. 团队学习
- D. 组织生活
- E. 系统思考

9. 人际沟通的核心是（ ）。

- A. 相互尊重
- B. 互有诚信
- C. 社交礼仪
- D. 语言
- E. 换位思考

10. 以下哪种沟通方式不属于正式沟通渠道（ ）。

- A. 链式
- B. 轮式
- C. 集束式
- D. 圆式
- E. Y式

参考答案

1. B 2. C 3. D 4. B 5. C 6. A 7. B

8. D 解析：圣吉提出任何一个组织要成为学习型组织都必须进行的五项修炼：自我超越、改善心智模式、建立共同愿景、团队学习和系统思考。

9. E 解析：人际沟通的核心是换位思考，而换位思考的核心是设身处地地站在对方的角度看问题，尊重对方、考虑对方。人际沟通最基本的心理保证是安全感，没有安全感的心理沟通是难以发展下去的。

10. C 解析：一般来说，沟通网络主要划分为五种类型，分别是链式、轮式、圆式、全通道式和Y式