

第十二章 习题及答案

1. 下列哪一个不属于激发变革的力量?
 - A. 技术
 - B. 经济冲击
 - C. 技能减少
 - D. 社会潮流
 - E. 劳动力队伍的性质
2. 库尔特·卢因变革的三步骤是()。
 - A. 解冻、变革、重新结冻
 - B. 变革、解冻、变革
 - C. 解冻、教育、沟通
 - D. 沟通、教育、解冻
 - E. 解冻、沟通、教育
3. 下列哪一个不是个体变革阻力的来源?
 - A. 习惯
 - B. 安全感
 - C. 对未知的恐惧
 - D. 惰性
 - E. 经济因素
4. 人们在组织变革的过程中, 苟安现状, 迷恋老的章程、秩序与习惯, 表现为往往以各种借口反对变革, 这是()。
 - A. 依赖性心理
 - B. 保守性心理
 - C. 习惯性心理
 - D. 求稳性心理
 - E. 革新性心理
5. 从组织应达到的功效来看, 以下不属于组织变革和发展应达到的具体目标的是()。
 - A. 使组织具有各种合理的规章、制度和条例
 - B. 使组织具有先进可行的经营目标和工作目标
 - C. 使组织具有科学、合理和系统的组织结构
 - D. 使组织具有足够的持续性
 - E. 是组织保持活力和竞争力
6. 下列哪一个不是来自组织的变革阻力()?
 - A. 结构惰性
 - B. 安全性
 - C. 有限的变革范围
 - D. 对已有权力关系的威胁
 - E. 群体惰性
7. 下列哪一个不是应对变革阻力策略()?
 - A. 加速
 - B. 操纵和收买
 - C. 参与

- D. 强制
 - E. 教育和沟通
8. 以下组织变革的内容中，属于组织结构方面改革的是()。
- A. 增设新的部门
 - B. 开辟新市场
 - C. 工艺流程自动化
 - D. 报酬制度改革
 - E. 改变组织的文化
9. 在卢因的组织变革程序中，利用必要的强化方法将所期望的新态度和新行为长久保持下去，这一阶段叫做()。
- A. 解冻
 - B. 改变
 - C. 冻结
 - D. 演变
 - E. 变革
10. 组织发展的目标有两方面：一是改进组织的效能；二是()。
- A. 提高组织成员的认同度
 - B. 增进组织成员的满意程度
 - C. 增加组织成员的参与度
 - D. 增加组织成员的经济收入
 - E. 变革组织的文化

参考答案： 1. C 2. A 3. D 4. B 5. A 6. B 7. A 8. A 9. C 10. B